

CONDITII DE GARANTIE

1. Perioada de garantie pentru produs este de 24 luni de la data cumpararii.
2. In perioada de garantie drepturile consumatorului sunt cele stabilite in legea 449/2003, ordonanta 21/1992.
3. In cazul solicitarilor de reparatii in garantie, cumparatorul este obligat sa prezinte Certificatul de garantie impreuna cu chitanta/factura originala de cumparare a aparatului.
4. In cadrul termenului de garantie vanzatorul raspunde fata de consumator pentru orice lipsa a conformitatii existenta la momentul cand au fost livrate produsele. Garantia nu exclude raspunderea rezultata din garantia legala pentru viciu ascuns.(pentru vicii ascunse garantia este pe toata durata de viata a produsului).
5. In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul sa i se aduca produsele la conformitate, fara plata, prin reparare sau inlocuire, in functie de optiunea consumatorului, conform art. 11 din Legea 449/2003, sau sa beneficieze de reducerea corespunzatoare a pretului ori de rezolutiunea contractului privind acele produse, in conditiile art. 13 si 14 din acelasi act normativ.
6. In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului, ca masura reparatorie, inlocuirea sau repararea produsului in functie de optiunea sa, in fiecare caz fara plata, cu exceptia situatiei in care aceasta solicitare este imposibila sau disproportionata. O masura reparatorie va fi considerata ca disproportionata, daca ea impune vanzatorului costuri care sunt nerezonabile in comparatie cu cealalta masura reparatorie, luandu-se in considerare:
 - a) valoarea pe care ar fi avut-o produsele daca nu ar fi existat lipsa de conformitate;
 - b) importanta lipsei de conformitate;
 - c) daca cealalta masura reparatorie ar putea fi realizata fara un inconvenient semnificativ pentru consumator.O masura reparatorie va fi considerata ca imposibila daca vanzatorul nu are un produs identic pentru inlocuire.
7. Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilita de comun acord intre vanzator si consumator, si fara nici un inconvenient semnificativ pentru consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele.Intervalul de timp pentru repararea sau inlocuirea produsului este de max. 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul/consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produselor..
8. Deteriorarile de genul zgarieturilor, socurilor sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunostinta vanzatorului in momentul achizitionarii NU INTRA IN GARANTIE.
9. Reclamatii in termenul de garantie privind nesolutionarea de catre unitatea service in termen de 10 zile de la data inregistrarii defectului se vor adresa vanzatorului care a comercializat produsul.
10. Durata medie de utilizare a produselor este de 3 ani. Pe aceasta perioada cumparatorul beneficiaza, contra cost, de service post-garantie.
11. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia oferita.

12. Vanzatorul are obligatia de a prezenta consumatorului, la cererea acestuia, cu ocazia cumpararii, modul de utilizare si functionalitatea produsului ce urmeaza a fi vandut.

PIERDEREA GARANTIEI

Garantia se pierde la indeplinirea oricareia din conditiile de mai jos:

1. Neprezentarea la solicitarea reparatiei a chitantei/facturii originale de cumparare a produsului, insotite de prezentul certificat de garantie avand toate rubricile completate.
2. Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prevazute in prospectele si instructiunile ce insotesc produsul la livrare.
3. Constatarea de catre specialistii firmei a faptului ca defectul reclamat nu se datoreaza vinei producatorului (de ex. socuri de tensiune pe retea).
4. Incredintarea produsului spre a fie reparat altor persoane / firme neautorizate.
5. Utilizarea produsului in alt regim de lucru decat cel casnic.
6. Modificarea / desigilarea aparatului de catre persoane necalificate / neautorizate.

Adresa sediului social:

S.C. Mendola Pro S.R.L
407035 com. Apahida,
str. Libertatii nr. 21.
Tel: 0264-207201
comercial@mendolapro.ro

Adresa de livrare:

S.C. Mendola Pro S.R.L
407513, Vlaha
str. Principala, nr 22
Tel: 0264.207.226
comercial@mendolapro.ro

STIMATI CUMPARATORI ! VA RUGAM SA VERIFICATI DACA CERTIFICATUL DE
GARANTIE A FOST COMPLETAT EXACT !

Gama

Lampi

CERTIFICAT DE GARANTIE



Nr. de inregistrare:

Denumirea produsului:

Tipul produsului:

Nr. serie :

Termen de garantie: luni /de la data cumpararii/.

Importator, distribuitor:
s.c. Mendola Pro srl
407035 com. Apahida,
str. Libertatii nr. 21
Tel. 0264 - 207201,
Fax:0264 -231241

Unit. vanzatoare: Data vanzarii:

LS

Semnatura cumparatorului:

.....
VA RUGAM SA CITITI CU ATENTIE SI SA RESPECTATI INSTRUCIUNILE DE FOLOSIRE
ANEXATA !

1. Cupon pentru reparatii

Data receptiei: anullunaziua.....

Defectiunea constatata:

.....

.....

Defectiunea remediata:

Noul termen de garantie:.....

2. Cupon pentru reparatii

Data receptiei: anullunaziua.....

Defectiunea constatata:

.....

.....

Defectiunea remediata:

Noul termen de garantie:.....

3. Cupon pentru reparatii

Data receptiei: anullunaziua.....

Defectiunea constatata:

.....

.....

Defectiunea remediata:

Noul termen de garantie:.....

4. Cupon pentru reparatii

Data receptiei: anullunaziua.....

Defectiunea constatata:

.....

.....

Defectiunea remediata:

Noul termen de garantie:.....
